

**Выдержки из сценария проведения сеанса видеоконференцсвязи
от 5 апреля 2017 года по теме: «Алгоритм работы психолога в ситуации
личной утраты. Из опыта работы»**

Формат сеанса: методическая мастерская

Фрагмент выступления Бочковой В.В. (начальник отдела психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса образовательных учреждений Комсомольского и Центрального районов г.о. Тольятти, методист, педагог-психолог. Высшая квалификационная категория. Контактные данные: тел. +7 927 206 43 30; e-mail - V.V.Bochkova@mail.ru)

«...Столкнувшись с данной ситуацией специалисту, на мой взгляд, наиболее оптимальным, экологичным и безопасным будет организация своей деятельности в паре, тройке. На территории г.о. Тольятти создано несколько таких «рабочих групп экстренного реагирования»...

Схема работы нашей группы выгладит следующим образом:

1. Собирается полная информация о ситуации, подвергается детальному анализу.
2. Строятся рабочие гипотезы.
3. Обзваниваются/собираются (в зависимости от ситуации) члены рабочей группы, до их сведения доводится информация, выдвинутые рабочие гипотезы, предлагается план мероприятий.
4. Обсуждение, корректировка и выработка план мероприятий, распределение зон ответственности.
5. Информирование и согласование реализации плановых мероприятий с администрацией ОУ, на чье территории произошел случай.

6. Реализация плана.

7. Отчетность (куда какие отчеты необходимо направить, каким структурам по каким формам, в какие сроки необходимо отчитаться) , рефлексия, подведение итогов.

8. Вырабатывается план мероприятий по профилактике рецидивов (с четким распределением зон ответственности).

... Все мероприятия реально провести 1 психологу, но, повторяюсь, т.к. это психологически тяжелая работа для сохранения своей целостности, психологического здоровья необходима «группа поддержки»...

... Каждый в нашей группе выбирает свою превалирующую зону ответственности, целевую аудиторию, с которой будет работать в рамках каждого конкретного случая. Важно, что каждый член рабочей группы в любой момент готов подхватить/сменить «солирующего» по другому направлению специалиста, если почувствует, что в этом есть такая необходимость...

... Во время индивидуального консультирования также очень важно, чтобы с клиентом находилось 2 специалиста...

... Еще одним немаловажным моментом является проговаривание друг другу своих страхов, опасений, эмоций, реакций в конце каждого дня и в целом, после завершения работы с клиентами. В этом момент происходит мощное очищение, поддержка со стороны коллег и восстановление затраченных ресурсов...».