

г. Самара, ул. Московское шоссе, 125А  
тел/факс (846) 931-55-15, тел (846) 931-55-08  
E-mail: [rspe@samtel.ru](mailto:rspe@samtel.ru), Сайт: <http://rspe-samara.ru>

**Выдержки из сценария проведения сеанса видеоконференцсвязи  
от 5 апреля 2017 года по теме: «Алгоритм работы психолога в ситуации  
личной утраты. Из опыта работы»**

**Формат сеанса: методическая мастерская**

Фрагмент выступления Бочковой В.В. (начальник отдела психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса образовательных учреждений Комсомольского и Центрального районов г.о. Тольятти, методист, педагог-психолог. Высшая квалификационная категория. Контактные данные: тел. +7 927 206 43 30; e-mail - [V.V.Bochkova@mail.ru](mailto:V.V.Bochkova@mail.ru))

**«...Алгоритм работы психолога при обнаружении ученика, играющего в «суицидальный квест».**

На уровне контактов:

1. Найти страничку ребенка в соц. сетях и проверить информацию.
2. Сообщить об этом администрации школы (директору).
3. Совместно с директором сообщить о ситуации зам. директора по воспитательной работе (если он не в курсе).
4. Сообщить классному руководителю (если он не в курсе).
5. Провести экстренное совещание с выработкой плана действий. Участники (директор ОУ, зам. по воспитательной, психолог, социальный педагог, классный руководитель).
6. Подключить в работе правоохранительные органы, в частности участкового, который закреплен за ОУ. Пригласить участкового в ОУ для совместной беседы с законными представителями.
7. Через классного руководителя вызвать в этот же день законного представителя (можно через официальное письмо с подписью

директора), тему беседы по телефону/в письме не сообщать, только при личной встрече.

8. В процессе консультации с законным представителем, объяснить что им необходимо всю информацию сообщить в прокуратуру, т.е. написать заявление (чтобы был официальный документ).

9. Если от законных представителей получено согласие на работу, проводить работу с ребенком.

В случаи отказа законных представителей от работы с ребенком, под роспись ознакомить с центрами (государственными или муниципальными) в которых работают квалифицированные специалисты, куда они могут обратиться.

### **Далее необходимо**

10. Изучить социальное окружение ребенка (друзья - реальные и виртуальные, родители), отметить все произошедшие в последнее время изменения в ребенке. Выстроить гипотезу о том, почему ребенок попал в эту группу, откуда у него порезы на руках, что за рисунки и т.д. Это важный момент потому, что сейчас часть детей СОЗНАТЕЛЬНО пытается привлечь наше внимание в ним таким образом (на индивидуальных консультациях они прямо так и говорят - «у меня все в порядке, просто все вокруг «носятся» с этой темой и проявляют повышенный интерес и внимание к тем, кто состоит в этих группах или замечают на ком-то порезы и т.п. вещи, и мне тоже захотелось привлечь к себе внимание. Я только вступил в эту группу и один раз зашел на их страничку.. а так у меня все в порядке, правда..» ну и т.п. ответы. И у таких ребят действительно «относительно все в порядке». Мы продолжаем, конечно, держать их на контроле (для нас такие ребята - потенциальная группа риска), встречаемся с их родителями, проговариваем эти и иные моменты с ними и классным руководителем, но, в большей степени, переключаем свое внимание на тех, кто уже «с головой погрузился в эту смертельную гонку»). В зависимости от выдвинутой гипотезы идет содержательное прорабатывание

направления и форм работы с разными целевыми аудиториями. Эта деятельность, как и все другие «тематические направления», приносят эффект лишь в комплексном варианте ее реализации. Какой бы направленности гипотеза ни была, в любом случае необходимо:

11. Повторно встретиться с классным руководителем, дать рекомендации по работе с ребенком и о необходимости мониторинга его психологического и физического состояния, успеваемости, его странички в соц. сети и страничек его друзей. Данные встречи проводятся достаточно регулярно по мере запроса от классного руководителя/по инициативе психолога.

12. Повторно встретиться с законными представителями ребенка и дать рекомендации по постепенному налаживанию нарушенных (детско-родительских) отношений, мониторинге эмоционального и физического состояния ребенка, его социального окружения, странички в соц. сетях, страничек его друзей, еще раз порекомендовать обратиться за дополнительной помощью в районный/городской центр «Семья», предложить свои услуги в рамках данного направления. При конструктивном контакте с законными представителями данные встречи проводятся регулярно, по мере запроса от законных представителей учащегося/по инициативе психолога. Часть из таких контактов может иметь и телефонный/интернет-формат общения.

13. Встретиться с друзьями, одноклассниками ребенка и аккуратно выяснить причины произошедших изменения. Попросить присматривать за ним, поддерживать.

14. Встретиться с самим ребенком и аккуратно выяснить его версию причин вовлечения в данные группы, квесты. Реализовать индивидуальное сопровождение ребенка.

15. Провести в ОУ групповые мероприятия по группам смести, важности детско-родительских отношений с конкретными адресными рекомендациями для:

- родителей учащихся
- педагогов и администрации ОУ

16. Провести в ОУ групповые мероприятия по вопросам толерантности, духовно-нравственным ценностям, ЗОЖу, детско-родительским отношениям, отношениям с противоположным полом и связанных с этими вопросами трудностях с конкретными адресными рекомендациями для разных целевых аудиторий (возраст учащихся).

На уровне документов:

1. Сделать необходимые записи в журналах учета видов работ.
2. Оформить личное дело на данного клиента (проверить наличие согласия/отказа от законного представителя на работу с ребенком, собрать в единую папку все имеющиеся у вас данные по нему и его социальному окружению, написать характеристику, план работы по выведению клиента из ситуации, профилактике возможных рецидивов в будущем, прописать риски и зоны ответственности всех работающих по этому делу лиц).
3. Написать запросы на работу в отдел «Семьи», в полицию

При работе с этими детьми мы должны четко понимать, что они лишены чего-то в жизни, зачастую, внимания и понимания со стороны близкого и важного для них окружения. Эту главную мысль, на мой взгляд, мы и должны донести до всех целевых аудиторий, с которыми мы работаем».